

Fallstudien in der Lehre

Peter Pantucek

der Fall

- Praktisch: eine konkrete, i.d.R. komplexe Handlungssituation für SozialarbeiterInnen
 - Organisation / Auftrag / Kompetenzen
 - Problemformulierungen
 - Personal lebensweltlich / organisatorisch
 - Anwendungsfall für Gesetze / Verordnungen / Empirie
 - Ziel: Erlangung von Handlungsfähigkeit

der Fall: Elemente des Erkennens

- Praktische Fragestellungen:
 - was ist der Fall?
 - wer definiert was als Problem? (Mehrperspektivenraster)
 - welches Problem ist bearbeitbar? (PPA)
 - was ist der Kontext? (PPA, biografische Diagnostik, NWK, Ecomap)
 - wer ist daran beteiligt? (Personalliste)
 - was definiere ich fachlich als Problem? (PIE, IC)
 - wie passt er zu standardisierten Hilfsprogrammen?
 - wie passt er zu div. Erklärungsmustern?
 - was ist zu tun bzw. was kann getan werden?

der Fall: Üben professioneller Herangehensweise

- Rollenspiel
- Planspiel
- Case Study-Didaktik
- Analyse mittels diagnostischer Instrumente
- Lernen und Üben von Standardvorgehensweisen
 - Exploration
 - Verhandlung
 - Contracting
 - div. Gesprächsführungstechniken & Konzepte

der Fall zweiter Ordnung

- Blick auf den Fall aus der Hubschrauberperspektive
- „was soll ich tun?“ ist keine legitime Frage, weil ich aus dieser Perspektive keinen Handlungsauftrag habe
- agierende SozialarbeiterInnen sind selbst Untersuchungsgegenstand
- Einüben einer reflexiven Perspektive

Zentrierung des Verstehens und der diagnostischen Verfahren

	Biologischer Aspekt	Intrapersonale Aspekte	Interpersonale Aspekte	Soziale Aspekte
Perspektive der Medizin	██████████			
Perspektive der Psychologie		████████████████████		
Perspektive der Sozialarbeit			████████████████████	████████████████████

Quelle: Kobolt 1999